



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ДЕТСКИЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕАТР
«ЗАЗЕРКАЛЬЕ»

Комитет по культуре
Санкт-Петербурга.

Санкт-Петербург,
ул. Рубинштейна д.13. лит. А, 191002
Тел/факс 712 43 95
E-mail. zazerkal-spb@cult.gugov.spb.ru
ОКПО 05185748, ОГРН 1037843024603
ИНН 7813046484, КПП784001001

На № 13-03-60/24-0-0 от 12.01.2024 г.

Исх. от 25.01.2024 г. №014-24

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Детский музыкальный театр «Зазеркалье» направляет Вам план по устраниению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг.

Директор

[Подпись имеется в оригинале] А. Р. Мустакимов

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Санкт-Петербурга в 2024 году
 Санкт-Петербургское государственное учреждение культуры «Детский музыкальный театр «Зазеркалье»
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
сфера культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	Актуализация информации	Первый квартал 2024	Кутuzова Альбина Дамировна, генеральный продюсер	Объём информации на сайте актуализирован	Январь-май 2024

соответствующий вопрос анкеты менее 150						
Отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте	Актуализация информации	Первый квартал 2024	Кутузова Альбина Дамировна, генеральный продюсер	Объем информации на сайте актуализирован	Январь-май 2024	
Объём информации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами менее 13	Актуализация информации	Первый квартал 2024	Кутузова Альбина Дамировна, генеральный продюсер	Размещены дополнительные правовые акты	Январь-май 2024	
Отсутствуют или не функционализируют дистанционные способы взаимодействия	Актуализация информации	Первый квартал 2024	Кутузова Альбина Дамировна, генеральный продюсер	Размещены ссылки и куар-коды с обратной связью	Январь-май 2024	
II. Комфортность условий предоставления услуг*						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Число получателей услуг-инвалидов,	Анализ ситуации	Первый квартал 2024	Васильев Андрей Вячеславович,	Организация дополнительного	Январь-декабрь 2024	

удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты			специалист по охране труда	обучения сотрудников в рамках работы с доступной средой и инвалидами	
отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ ситуации	Первый квартал 2024	Васильев Андрей Вячеславович, специалист по охране труда	В театре нет поребрика, поэтому пандусы не являются необходимыми. Театр обладает 4 показателями, в их числе подъемная платформа, которая позволяет инвалидам беспрепятственно посещать театр. Так же на спектаклях дежурят специалисты готовые в случае необходимости предоставить помощь.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации*					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*					

*Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1

Заместитель художественного
руководителя-директор

[Подпись имеется в оригинале] Мустакимов А.Р.

М.п.

Дата: _____