

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
от 06.04.2026 № 19-од

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке посещения мероприятий

Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры

«Детский музыкальный театр «Зазеркалье»

со скидкой (снижением стоимости)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение принято с целью установления порядка посещения мероприятий Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Детский музыкальный театр «Зазеркалье» со скидкой (снижением стоимости) (далее – Мероприятия) определенными категориями граждан (далее – определенные категории).

1.2. Под посещением мероприятий со скидкой (снижением стоимости) понимается возможность приобретения зрителями из числа определенных категорий билетов на посещение соответствующих мероприятий по сниженным ценам (со скидкой). Посещение со скидкой (снижением стоимости) невозможно на мероприятия, которые проводятся в рамках «Специальных предложений».

Вид и размер скидки (снижения стоимости), иные существенные условия посещения со скидкой (снижением стоимости) мероприятий Учреждение определяет самостоятельно в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению (если иное прямо не установлено действующим законодательством или иными нормативно-правовыми актами), исходя из необходимости обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры.

2. Перечень лиц, которым предоставляются льготы

2.1. К определенным категориям, имеющим право на посещение мероприятий со скидкой (снижением стоимости), относятся:

- жители блокадного Ленинграда и приравненные к ним категории;
- члены многодетных семей;
- пенсионеры Российской Федерации;
- участники СВО и члены их семей.

2.2. Для повышения лояльности зрителей, увеличения посещаемости и продвижения ключевых событий театра Учреждение использует предоставление льгот по индивидуальным заявкам для следующих структур и организаций:

- Прокуратура Центрального района СПб;
- Пограничная служба Федеральной службы безопасности Российской Федерации;

- ФСИН СПб и ЛО;
- ФССП СПб и ЛО;
- Следственные комитеты РФ по СПб;
- Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова;
- Всероссийский центр экстренной и радиационной медицины имени А. М. Никифорова МЧС России, клиника № 2;
- Городская психиатрическая больница № 3 имени И. И. Скворцова-Степанова;
- Центры комплексного социального обслуживания населения Адмиралтейского, Василеостровского, Калининского, Красногвардейского, Курортного, Пушкинского, Фрунзенского, Центрального районов СПб;
- Российские профессиональные союзы работников судостроения и РЖД;
- Теркомы профсоюзов работников образования Адмиралтейского, Калининского, Приморского, Фрунзенского районов СПб;
- Общественная организация "Санкт-Петербургское общество зрителей "ТЕАТРАЛ";
- Филармоническое общество СПб;
- Союз театральных деятелей СПб;
- Муниципальные образования Санкт-Петербурга;
- Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных (Аничков дворец);
- Машиностроительный завод «Арсенал»;
- ППО «Крыловский государственный научный центр»;
- АО "ЦКБ МТ "РУБИН";
- Приморский культурный центр;

А также для студентов профильных ВУЗов: СПбГУ, ВШЭ СПб, РГИСИ, СПбГИКиТ; СПбГК им. Н.А. Мусоргского, Академии Русского балета имени А. Я. Вагановой, Академии танца Бориса Эйфмана и училища им. Н.А. Мусоргского.

3. Перечень платных мероприятий, при посещении которых гражданам предоставляются льготы

3.1. Театральная площадка Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Детский музыкальный театр «Зазеркалье», расположенная по адресу: Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 13 (далее – Учреждение).

4. Условия посещения мероприятий со скидкой (снижением стоимости) и время их предоставления

4.1. Индивидуальное посещение мероприятий со скидкой (снижением стоимости) осуществляется в Учреждении на основании предъявляемых зрителем из числа определенной категории, установленной настоящим Положением, оригиналов документов, удостоверяющих личность заявителя и подтверждающих его право на соответствующую скидку (снижение стоимости) или при использовании в качестве альтернативного способа подтверждения статуса гражданина «Цифровой ID».

4.2. Групповое посещение мероприятий со скидкой (снижением стоимости) осуществляется в Учреждении на основании письменного обращения в произвольном порядке на бланке заинтересованной организации, предприятия или общественного объединения (например, совета ветеранов, общества инвалидов, благотворительного фонда и т.д.).

Прием и рассмотрение Обращений о предоставлении возможности группового льготного посещения мероприятий осуществляется по адресу электронной почты adminbilet@zazerkal.spb.ru.

Учреждение оставляет за собой право принять решение об отказе в предоставлении возможности группового посещения со скидкой (снижением стоимости) при отсутствии достаточного количества свободных мест на соответствующем мероприятии, равно как предложить посетить другое мероприятие или предложить сократить предполагаемое количество посетителей в группе.

Рассмотрение Обращений о предоставлении возможности группового посещения мероприятия со скидкой (снижением стоимости) и принятие соответствующих решений осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

4.3. В случае, если посетитель относится одновременно к нескольким определенным категориям, установленных настоящим Положением, то льгота предоставляется по одному из оснований по выбору такого посетителя.

Скидки не суммируются.

При предоставлении скидки (снижения стоимости) не учитываются условия действующих в Учреждении специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (к примеру, скидочные карты, купоны, промокоды и т.п.)

4.4. Возможность посещения мероприятий со скидкой (снижением стоимости), выражающееся в возможности приобретения зрителями из числа определенных категорий билетов на посещение соответствующих мероприятий по сниженным ценам (со скидкой) или предоставление таким зрителям возможности бесплатного посещения соответствующих мероприятий (предоставления бесплатного билета), осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

Количество билетов со скидкой (снижением стоимости) в общем количестве всех билетов на мероприятиях не ограничивается.

4.5. Передача билета со скидкой (снижением стоимости) третьим лицам не допускается, посещение мероприятий по билетам со скидкой (снижением стоимости) возможно только при предъявлении на входе (при контроле билетов) держателем билета со скидкой (снижением стоимости) оригиналов документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на соответствующую скидку.

4.6. Возможность посещения мероприятий со скидкой (снижением стоимости) в соответствии с настоящим Положением (равно как и возможность посещения на общих основаниях) для несовершеннолетних лиц предоставляется только в отношении тех мероприятий, категория возрастной классификации которых соответствует возрасту такого несовершеннолетнего лица.

5. Порядок продажи, бронирования и возврата льготных билетов

5.1. Действующий в Учреждении порядок организации билетных продаж, в том числе в части продаж билетов со скидкой (снижением стоимости), установлен ПОЛОЖЕНИЕМ о порядке возврата театральных билетов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Детский музыкальный театр «Зазеркалье».

Билеты со скидкой (снижением стоимости) оформляются в стационарной билетной кассе Учреждения в здании по адресу: Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д.13 (с 12:00 до 15:00 и с 16:00 до 19:00 ежедневно, без выходных дней), при этом цена в бланке билета и в его корешке, сумма в кассовом чеке указывается с учетом предоставленной скидки (то есть указывается фактически оплаченная зрителем из числа определенной категории цена билета).

5.2. Бронирование билетов со скидкой (снижением стоимости) осуществляется в порядке, аналогичном порядку, установленному для билетов на общих основаниях, в соответствии с действующими в Учреждении Правила продажи, бронирования и возврата билетов (электронных билетов) на мероприятия.

5.3. В соответствии со статьей 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» по решению Учреждения билеты со скидкой (снижением стоимости), реализованные в соответствии с настоящим Положением, в случаях отказа зрителей от посещения Мероприятий по собственной инициативе не подлежат возврату.

6. Вид и размер льгот при посещении мероприятий, перечень документов, предъявляемых для получения скидки

6.1. Вид и размер скидки, перечень документов, предъявляемых для получения скидки, при индивидуальном и групповом посещении мероприятий со скидкой (снижением стоимости), действующие в Учреждении, приведены в Приложении №1 к настоящему Положению.

7. Основания для отказа в посещении мероприятий со скидкой (снижением стоимости)

7.1. Основанием для отказа зрителю в посещении мероприятий со скидкой (снижением стоимости) являются:

а) отсутствие законных оснований для предъявления скидки (снижения стоимости), предусмотренных настоящим Положением, равно как не предоставление или ненадлежащее предоставление оригиналов документов, подтверждающих право на скидку в случаях, предусмотренных п. 4.1 и п. 4.6 настоящего Положения;

б) непредоставление или ненадлежащее предоставление письменного заявления утвержденной формы (при индивидуальном посещении) или письменного обращения (при групповом посещении), предусмотренных п. 4.1. и п. 4.2. настоящего Положения;

в) отсутствие на момент обращения в свободной продаже билетов на соответствующее мероприятия (к примеру, в случаях, когда все билеты проданы или забронированы в установленном порядке);

г) случаи, когда на соответствующем мероприятии в соответствии с п. 1.2. настоящего Положения не предусмотрена возможность посещения со скидкой (снижением стоимости);

д) нарушение действующих в Учреждении Правил посещения мероприятий (в том числе хулиганство, неподобающее поведение, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения);

ж) несоответствие категории возрастной классификации соответствующего мероприятия возрасту зрителя из числа льготной категории, являющегося несовершеннолетним лицом, в соответствии с п. 4.6. настоящего Положения;

е) нарушение иных требований, установленных настоящим Положением.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение доводится до сведения всех зрителей, в том числе путем размещения скан-копии настоящего Положения на официальном сайте Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Детский музыкальный театр «Зазеркалье».

8.2. Настоящее Положение, вносимые в него изменения и дополнения утверждаются приказом директора Учреждения.

8.3. По всем возникающим вопросам обращаться в кассу Учреждения по телефону 8(812)712-43-93 или к администратору по телефону 8(812)712-50-00.

Приложение №1
к **ПОЛОЖЕНИЮ**
о порядке посещения мероприятий
СПбГБУК
«Детский музыкальный театр «Зазеркалье»
со скидкой (снижением стоимости)

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Стоимость льготного билета / Размер скидки на покупку льготного билета
Жители блокадного Ленинграда и приравненные к ним категории	Удостоверение жителя блокадного Ленинграда	400 рублей
Пенсионеры РФ	Только по предъявлению направления от социально-досуговых центров	400 рублей
Члены многодетных семей	По предъявлению соответствующих документов	Скидка 50%
Участники СВО и члены их семей	По предъявлению соответствующих документов	Скидка 50%
Инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек)	Любой документ, подтверждающий статус	Скидка 50%
Студенты вузов Российской Федерации	Студенческий билет	Скидка 50%
Сотрудники театра	Пропуск сотрудника театра	Скидка 50%