

## **ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ЦЕН НА БИЛЕТЫ**

в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении культуры

«Детский музыкальный театр «Зазеркалье»

### 1. Основная терминология

**Мероприятие** – культурно-массовые мероприятия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Детский музыкальный театр «Зазеркалье» (далее – Учреждение), проходящие по адресу: Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 13.

Мероприятие формируется в компьютерной билетной программе.

**Промоакция** – ориентированный на стимулирование продаж комплекс мероприятий по продаже билетов с установлением фиксированной стоимости/фиксированной скидки на стоимость зрелищной услуги, имеет краткосрочный характер.

**Промокод** – специальный символьный код, при вводе которого пользователь сайта получает снижение стоимости (скидку) на билеты. Действуют в рамках самостоятельных промоакций *организации* по продаже билетов на сайте и в кассе с установлением специальной фиксированной стоимости или фиксированной скидки на стоимость зрелищной услуги.

### 2. Способ ценообразования:

2.1. Цены на билеты определяются руководителем Учреждения и вносятся в билетную программу заведующим билетными кассами, на основании анализа планируемых затрат на следующий год и доходов от мероприятий за предшествующий период, с учетом спроса на билеты на основании произведенного анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений и спроса на аналогичные услуги.

2.2. При определении цен на билеты учитываются следующие факторы:

- вид мероприятия (спектакль/мероприятия);
- состав участников;
- дни недели, праздники, выходные дни;
- категория начала спектакля (вечер/утро);
- сезонный спрос.

### 3. Типы специальных предложений, применяемых в Учреждении

- **Скидочный промокод** – возможность предоставления промокода, действующего для зарегистрированных пользователей сайта <https://www.zazerkal.spb.ru/> , применяется для проведения промоакций с целью повышения уровня продаж, скидка оформляется заведующим билетными кассами в размере 25-50% от стоимости билета на основании приказа руководителя Учреждения.

- **Служебные билеты:**

- не ранее чем за три дня до даты проведения мероприятия свободные места могут быть реализованы сотрудниками билетной кассы по служебному тарифу (по тарифу 50% от стоимости билета), кроме мероприятий, проводимых на площадке Белого зала.

- сотрудник билетной кассы, предварительно согласовав места с заведующим билетными кассами, самостоятельно определяет места в зависимости от количества свободных мест в зале;

- билеты выдаются сотрудникам в день проведения мероприятия.

#### Согласовано:

Заместитель художественного руководителя - директор: \_\_\_\_\_ /А.Р.Мустакимов

Заместитель директора: \_\_\_\_\_ /Т.А.Чернова

Заведующий билетными кассами: \_\_\_\_\_ /Н.Ю.Веселова

Главный администратор: \_\_\_\_\_ /М.Ш.Штейнберг

#### Ознакомлены:

| № п/п | ФИО               | Подпись | Дата |
|-------|-------------------|---------|------|
| 1     | Бесфамильная И.П. |         |      |
| 2     | Боровкова А.Д.    |         |      |
| 3     | Смирнова Т.П.     |         |      |